



Algemene voorwaarden PAYTREE BV te Emmen

Gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te Emmen onder nummer 86698001

Definities

- a. Paytree: gevestigd te Emmen aan het adres Nijbracht 122, 7821 CE te Emmen.
- b. Internet/Connectiviteit: alle werkzaamheden die Paytree – voor zover dit schriftelijk is overeengekomen met Opdrachtgever - verricht ten behoeve van het bieden van netwerkondersteuning ten behoeve van ticketing (en ticketcontrole), communicatie tussen staf-, en medewerkers en het faciliteren van het Paytree (betaal)systeem.
- c. Dienst(en): alle werkzaamheden en Services die Paytree verricht om betaaloplossingen en andere (gerelateerde) producten voor Opdrachtgever op evenementen en festivals te realiseren.
- d. Opdrachtgever: de klant van Paytree, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een of rechtspersoon, die deze Overeenkomst sluit met Paytree.
- e. Opdracht: iedere opdracht die Opdrachtgever aan Paytree geeft voor het leveren van de Diensten, onder de voorwaarden, zoals die zijn gesteld in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen Paytree en Opdrachtgever, die bestaat uit de offerte of de overeenkomst tussen Paytree en Opdrachtgever, waarin de Opdracht is vastgelegd.
- g. Partijen: Paytree en Opdrachtgever gezamenlijk.
- h. Schriftelijk: Alle vormen van schriftelijke communicatie, waaronder ook elektronische communicatie, zoals een digitale handtekening of e-mailbericht.
- I. Paytree Systeem: het betaalsystemen en eventuele aanvullende systemen (waaronder systemen ten behoeve van Internet) die Paytree aan Opdrachtgever verstrekt in het kader van de Overeenkomst, waaronder afrekenkassa's, opwaardeerkassa's en andere apparatuur en/of goederen die onderdeel zijn van het Paytree (betaal)systeem.

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, samenwerking en overeenkomst tussen Paytree en Opdrachtgever.

1.2 Onder evenement wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: (muziek)-uitvoeringen, festivals en andere manifestaties in de ruimste zin des woords.

1.3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.



1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Paytree zijn vrijblijvend, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

2.2 Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever en geldt alleen voor de specifieke onderliggende Opdracht. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Opdracht of Overeenkomst.

2.3 Paytree mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist en volledig zijn.

2.4 Opdrachtgever kan Paytree niet aan een aanbieding of offerte houden, als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding (of een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Als Opdrachtgever de aanbieding of offerte niet binnen 30 dagen aanvaardt, komt de aanbieding of offerte automatisch te vervallen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst tussen Paytree en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat:

- a. Paytree aan Opdrachtgever een aanbieding of offerte stuurt voor de Opdracht en Opdrachtgever deze schriftelijk aanvaardt; of
- b. Paytree een begin maakt aan de uitvoering van de Opdracht.
- c. Paytree heeft het recht om Opdrachten te weigeren, zonder hiervoor redenen op te geven.

3.3 Opdrachtgever moet Opdrachten en vervolginstructies altijd schriftelijk indienen bij Paytree.

3.4 Paytree zal de Opdracht naar haar beste vermogen en inzicht uitvoeren, zonder leiding of toezicht van Opdrachtgever. Paytree zal hierbij zorgvuldig handelen tegenover Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven over het resultaat van de Opdracht.

3.5 Opdrachtgever zal aan Paytree alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever deze informatie en materialen niet op tijd verstrekt, mag Paytree de Opdracht opschorten en de extra kosten die voortkomen uit de vertraging factureren. Paytree brengt Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte.



3.6 Paytree heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, als dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. Paytree brengt Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte.

Artikel 4 - Duur en beëindiging

4.1 Paytree en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor de duur, zoals overeengekomen in de offerte of aanvullende overeenkomst.

4.2 Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd, zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.

4.3 Paytree kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:

- a. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- b. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
- c. Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- d. Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.

4.4 Paytree kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Paytree bij niet-nakoming van haar verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

Artikel 5 - Uitvoeringstermijn en levering

5.1 Paytree en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen Paytree de Opdracht, zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert en het Paytree Systeem levert (Uitvoeringstermijn). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt.

5.2 De Uitvoeringstermijn is indicatief en nooit een fatale termijn. Als Paytree de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door Paytree, tenzij de uitvoering van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is of als Paytree de Opdracht niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

5.3 Als Partijen overeenkomen dat Paytree de levering van het Paytree Systeem en andere zaken ter uitvoering van de Overeenkomst verzorgt, dan verschaft Opdrachtgever Paytree te allen tijde onverwijld toegang tot de locatie waar het Paytree Systeem en andere zaken afgeleverd moeten worden. Als Opdrachtgever hier niet aan voldoet en hierdoor wachttijd voor Paytree ontstaat, dan mag Paytree deze tijd in rekening brengen als zijnde werktijd.



5.4 Paytree mag het Paytree Systeem in sprints/spurts/gedeelten leveren of wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Paytree zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.

Artikel 6 - Tarieven

6.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

6.2 Paytree mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

6.3 Tarieven zijn in euro's, exclusief eventuele onkosten van Paytree en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Paytree vermeldt in haar schriftelijke bevestiging uitdrukkelijk de eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en andere kosten die apart voor rekening van Opdrachtgever komen.

6.4 Alle kosten in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst worden gedragen door Opdrachtgever.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Opdrachtgever gaat akkoord dat facturen van Paytree ingehouden mogen worden op het boeksaldo van de sub Merchant account die de opdrachtgever heeft bij de betaal provider van Paytree.

7.2 Opdrachtgever dient Paytree binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

7.3 Bij aanvang van de Opdracht betaalt Opdrachtgever Paytree een aanbetaling, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Als geen aanbetaling wordt vermeld, dan geldt de standaard aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen kosten. Paytree zal haar werkzaamheden starten, nadat zij de aanbetaling heeft ontvangen.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 10 procent over het factuurbedrag. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.



7.5 Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Bijkomende kosten van Paytree in het kader van de incasso komen ook voor rekening van Opdrachtgever.

7.6 In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever is Paytree bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van Diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 8 - Vergunningen

8.1 Indien nodig draagt Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen en behouden van alle nodige vergunningen, ook die van overheidswege, die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren. Hieronder valt ook het gebruik van toegangswegen naar de locatie waar Paytree in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden moet verrichten, zoals het leveren van Systemen en andere zaken.

8.2 Alle schade die ontstaat door het niet tijdig aanwezig zijn van een vergunning komt voor rekening van Opdrachtgever. Dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden en extra transportkosten van Paytree.

Artikel 9 - Wijziging van de Opdracht

9.1 Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Paytree en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.

9.2 Bij wijziging van de Opdracht kan Paytree de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Paytree doet hiervan, als dit mogelijk is, een prijsopgave. Bij wijziging van de Opdracht kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, prijs en Uitvoeringstermijn. Paytree zal bij wijziging van de Opdracht geen kosten in rekening brengen als de wijziging van de Opdracht gevolg is van omstandigheden die aan Paytree kunnen worden toegerekend.

9.3 Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat Paytree aanvullende Diensten moet uitvoeren of extra kosten moet maken door oorzaken die aan Opdrachtgever toegewezen kunnen worden, dan mag Paytree deze wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever. Paytree is gerechtigd eventuele bijkomende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Oorzaken die in ieder geval aan Opdrachtgever toegewezen kunnen worden, zijn bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, incomplete aanvragen, het niet tijdig reageren, het niet gereed hebben van de locatie, zoals herhaaldelijk aangegeven door Paytree, waardoor kassa installatie niet kan plaatsvinden, het verstrekken van onjuiste informatie en nalatigheid van Opdrachtgever.



Artikel 10 - Uitvoering door derden

10.1 Paytree kan de Opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde laten uitvoeren, als dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht. Paytree geeft de inzet van derden tijdig aan bij Opdrachtgever.

10.2 Als Paytree zich geheel of gedeeltelijk laat vervangen door een derde, blijft Paytree verantwoordelijk voor het resultaat van de Opdracht.

10.3 Als een door Paytree ingeschakelde derde werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zorgt Opdrachtgever voor de faciliteiten die de medewerkers van die derde redelijkerwijs nodig hebben.

10.4 Als een door Paytree ingeschakelde derde gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar prijzen verhoogt, dan mag Paytree deze doorberekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

11.1 Als Paytree aan Opdrachtgever enige informatie, producten of materialen, waaronder Systemen, aan Opdrachtgever verkoopt met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van Paytree totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Intellectuele Eigendomsrechten zijn van deze bepaling uitgesloten, omdat deze te allen tijde bij Paytree blijven berusten (zie artikel 14).

11.2 Als Opdrachtgever het Paytree Systeem van Paytree huurt, blijft Paytree te allen tijde eigenaar van de Systemen.

11.3 Als Paytree haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Paytree geven om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Paytree de eigendommen terug kan nemen.

11.4 Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendommen van Paytree veilig te stellen.

Artikel 12 - Gebruik van het Paytree Systeem

12.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren en in stand houden van een stabiele internetverbinding (Connectiviteit) . Ingeval Opdrachtgever hier niet aan kan voldoen kan Paytree een dergelijke stabiele internetverbinding aanleggen en opleveren, echter is zij niet aansprakelijk voor het goede functioneren daarvan.



12.2 Opdrachtgever mag gebruik maken van het Paytree Systeem voor de duur van de Opdracht. Voorts zal Opdrachtgever het Paytree Systeem op zorgvuldige wijze gebruiken en onder zich houden. Opdrachtgever zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen om schade aan het Paytree Systeem te voorkomen. Bij schade aan het Paytree Systeem zal Opdrachtgever Paytree daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

Opdrachtgever gaat akkoord dat schade of vermissing aan het geleverde apparaat gefactureerd mag worden door Paytree en dat dit meteen inhouden mag worden op het boeksaldo van de sub merchant account dat de opdrachtgever heeft bij de betaal provider.

12.3 Opdrachtgever mag het Paytree Systeem of enig deel daarvan niet als onderpand of zekerheidsobject jegens derden gebruiken.

12.4 In het geval van een evenement mogen Opdrachtgever en alle ondernemers op het betreffende evenement (de Ondernemers) gebruik maken van het Paytree Systeem, onder de voorwaarden die zijn opgenomen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van het Paytree Systeem door de Ondernemers en alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden. Opdrachtgever mag het Paytree Systeem niet in onderhuur of andere vorm van gebruik geven aan iemand anders dan de Ondernemers.

12.4 Opdrachtgever zal het Paytree Systeem alleen (laten) gebruiken op de plaats die Partijen zijn overeengekomen (de Plaats). Paytree zal het Paytree Systeem op de Plaats installeren, monteren en gereed maken voor gebruik.

12.5 Opdrachtgever mag het door hem gebruikte Paytree Systeem niet geheel of gedeeltelijk veranderen of iets aan het Paytree Systeem toevoegen (Wijzigingen), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paytree. Paytree kan voorwaarden stellen aan deze toestemming, zoals het stellen van voorwaarden aan de wijze en kwaliteit van de Wijzigingen of het verhogen van de huur- of aankoop prijs. Opdrachtgever moet Wijzigingen voor het einde van de Overeenkomst ongedaan maken of verwijderen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

12.6 Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding, uit welke hoofde dan ook, in verband met de door Opdrachtgever aangebrachte Wijzigingen die bij of na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

Artikel 13 - Onderhoud van het Paytree Systeem

13.1 Paytree onderhoudt het Paytree Systeem die bij Opdrachtgever aanwezig is. Opdrachtgever zal het Paytree Systeem niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.

13.2 Opdrachtgever zal gebreken in het Paytree Systeem direct nadat deze bekend worden schriftelijk aan Paytree melden.



13.3 Paytree zal zich naar haar beste kunnen inspannen om gebreken in het Paytree Systeem binnen redelijke termijn te herstellen, bij wijze van correctief onderhoud. Paytree is ook gerechtigd om preventief onderhoud aan het Paytree Systeem uit te voeren, maar Paytree is hiertoe niet verplicht. De dagen en tijdstippen waarop het onderhoud plaatsvindt, zullen in goed overleg tussen Partijen worden bepaald. Waar mogelijk zal Paytree Opdrachtgever desgevraagd zelf in de gelegenheid stellen om correctief of preventief onderhoud uit te voeren.

13.4 De volgende gebreken zijn uitgesloten van de verplichting van Paytree tot herstel van gebreken, zoals genoemd in artikel 13.3:

- a. Gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
- b. Gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
- c. Gebreken die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
- d. Gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Paytree Systeem of gebruik in strijd met deze Voorwaarden, de Overeenkomst of andere door Paytree verstrekte documentatie;
- e. Gebreken die het gevolg zijn van gebruik van het Paytree Systeem in strijd met de gebruiksbestemming;
- f. Gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangebrachte Wijzigingen aan het Paytree Systeem;
- g. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage door gebruik van het Paytree Systeem.

Als Paytree de gebreken, zoals hierboven genoemd, herstelt of laat herstellen, dan mag Paytree de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Paytree in rekening brengen.

13.5 Gedurende de periode van onderhoud van het Paytree Systeem heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

13.6 Paytree mag er altijd voor kiezen om onderhoud van het Paytree Systeem achterwege te laten en het Paytree Systeem te vervangen door soortgelijke apparatuur.

13.7 Als er data verloren gaat bij het ontstaan van een gebrek in het Paytree Systeem of bij het onderhoud hiervan, zal Paytree zich inzetten om de verloren data te herstellen of reconstrueren. Paytree is in zulke gevallen niet gehouden tot herstel of reconstructie van de data, als dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Als het verlies van de data een datalek in de zin van de relevante privacywetgeving oplevert, zal Paytree al haar verplichtingen in dat kader uitvoeren en Opdrachtgever bij diens verplichtingen assisteren, in overeenstemming met de Verwerkersovereenkomst.



Artikel 14 - Intellectuele eigendom, bedrijfsgeheimen en knowhow

14.1 Paytree is de exclusieve rechthebbende op alle Intellectuele Eigendomsrechten op en met betrekking tot andere diensten van - en informatie aangeboden door- Paytree, dan wel beschikt Paytree over de hiervoor benodigde licenties.

14.2 Paytree is de exclusieve rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten rustend op- en voortvloeiend uit - de Diensten en het Paytree Systeem die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet beperkt tot): octrooirechten, merkregistraties en depots, handelsnaamrechten, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, i-DEPOTS, domeinnamen, knowhow en licenties.

14.3 Zolang Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voldoet, verleent Paytree aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, niet voor sub-licenties vatbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Diensten, Paytree Systeem en informatie welke voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst, voor de doeleinden, zoals beschreven of bekend ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan zijn verplichtingen voldoet, kan Paytree deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten, Systemen en informatie voor enig ander doel te gebruiken dan zoals in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 15 - Privacy en de verwerking van persoonsgegevens

Paytree verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via <http://www.paytree.nl>.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Paytree hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, als er sprake is van overmacht. Er is sprake van overmacht als Paytree haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen vanwege een of meerdere omstandigheden die niet aan Paytree kunnen worden toegerekend. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan van buiten komende krachten zoals natuur(oorlogs)geweld, computer/internetcriminaliteit, elektriciteit/internetuitval en het wegvallen van backbonedienstverleners.

16.2 Opdrachtgever kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan wat naar de specifieke omstandigheden redelijkerwijs aanvaardbaar is, mogen zowel Opdrachtgever als Paytree de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze verplicht zijn tot schadevergoeding.

16.3 Als Paytree voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en dit deel zelfstandige waarde heeft, mag Paytree over dit nagekomen deel een factuur sturen.



Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 Paytree is alleen aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, als deze schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Paytree. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Opdrachtgever. Paytree is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder gederfde winst.

17.2 Paytree is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat, doordat Paytree bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Opdrachtgever gegeven verstrekte informatie die onjuist of onvolledig is.

17.3 Paytree is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het (tijdelijk) niet functioneren van het Paytree Systeem door technische storingen zoals, maar niet beperkt tot, het uitvallen van het Paytree Systeem, fouten in de software en storingen in de servers en in de internetverbinding.

17.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door gebreken in het Paytree Systeem die verband houden met door Opdrachtgever of derde(n) aangebrachte Wijzigingen.

17.5 Opdrachtgever of de door hem ingeschakelde derde(n) is te allen tijde verantwoordelijk en geheel aansprakelijk voor het aanleveren van de stroom en alle middelen die Paytree nodig heeft om de Opdracht uit te voeren. Onder deze middelen wordt ook netwerkverbinding geschaard. Als Opdrachtgever en Paytree schriftelijk overeenkomen dat Paytree tevens Connectiviteit levert is Paytree niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Connectiviteit. Opdrachtgever zal alle kosten en/of schade, waaronder schade die ontstaat door het (tijdelijk) niet functioneren van de Systemen, vloeiende uit het niet correct aanwijzen, aanleveren en/of onderhouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst van het hiervoor genoemde voor eigen rekening nemen.

17.6 Als Paytree om welke reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 50.000 of 100 % van de factuurprijs van de Overeenkomst, afhankelijk van welk bedrag lager is.

17.7 De aansprakelijkheid van Paytree is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Paytree in dat specifieke geval uitkeert.

17.8 Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van Paytree uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van Paytree.

Artikel 18 - Vrijwaring

18.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal Opdrachtgever Paytree vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die schade lijden door uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak aan Paytree toerekenbaar is.

18.2 In het geval dat derden Paytree aanspreken in situaties zoals omschreven in 16.1, zal Opdrachtgever Paytree zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem verwacht mag worden.



Artikel 19 – Overige bepalingen

19.1 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Paytree en Opdrachtgever niet overdragen aan derde partijen, zonder schriftelijke toestemming van Paytree.

19.2 Paytree kan alle rechten en verplichtingen in deze Voorwaarden toewijzen en/of overdragen in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, krachtens de wet of anderszins.

19.3 Ingeval enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

19.4 Paytree behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te vervangen, indien Paytree dit in redelijkheid noodzakelijk en nuttig acht. Indien Paytree deze Algemene Voorwaarden in belangrijke mate veranderen, zal Paytree de Opdrachtgever daar per mail van op de hoogte brengen.

19.5 Bij het uitvallen van stroom, internet, backbone leveranciers zoals payment provider waardoor betalingen niet verwerkt kunnen worden is Paytree in geen enkele situatie aansprakelijk gesteld worden voor de gelden omzet verliezen en schades.

Artikel 20 - Garanties, klachten en ingebrekestelling

20.1 Paytree garandeert de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van het door Paytree geleverde Paytree Systeem bij aflevering. Paytree zal eventuele gebreken in het Paytree Systeem overeenkomstig artikel 13 herstellen.

20.2 Paytree geeft slechts garantie voor elders ingekochte producten, als en voor zover de oorspronkelijke fabrikant deze garantie verstrekt.

20.3 Opdrachtgever is verplicht het geleverde Paytree Systeem onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele gebreken en/of missende onderdelen. Opdrachtgever moet direct na ontdekking dan wel in elk geval binnen 3 dagen na aflevering aan Paytree kenbaar te maken dat het Paytree Systeem niet (geheel) conform de order zijn geleverd. Als Opdrachtgever deze melding niet maakt, dan mag Paytree aannemen dat het gehele Paytree Systeem volledig en in goede staat door Opdrachtgever is ontvangen.

20.4 Opdrachtgever moet klachten en tekortkomingen in de overige verrichte Diensten binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende Diensten, schriftelijk melden aan Paytree. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Paytree er adequaat op kan reageren.

20.5 Als een klacht over de verrichte Diensten terecht is, verricht Paytree de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.



20.6 Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Paytree zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 21 - Slotbepaling

Paytree is gerechtigd om deze Algemene voorwaarden toegangsbewijzen eenzijdig te wijzigen. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze klant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en forumkeuze

10.2. Op deze Algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Paytree bestaat/zal ontstaan is Nederlands recht van toepassing.

10.3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Paytree en Opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Nederland locatie te Assen.